

ECOVAIR BRETAGNE

LES INSTALLATEURS DE POMPES À CHALEUR



Ecovair propose à ses clients des pompes à chaleur de qualité qui leur permettent d'améliorer le chauffage de leur habitation pour un rapport qualité prix intéressant ; une solution éco-gagnante. Entretien avec Benjamin Bohbot, le directeur commercial.

Ecovair Bretagne est une jeune entreprise mais déjà fortement sollicitée.

Benjamin Bohbot : Effectivement. Ecovair Bretagne a été créée en 2017 sous l'impulsion d'une forte demande. La société est l'interlocuteur unique des clients pour leurs travaux de rénovation thermique, de l'étude préalable à la réception des travaux. Dans le cadre de

cette charte, Ecovair s'engage à répondre aux nouvelles réglementations exigées en matière de contrôles qualité, d'environnement et de formation régulière de nos collaborateurs pour un parfait respect des normes. D'ailleurs, cette exigence a permis à Ecovair d'intégrer en mars 2022 le cercle restreint des partenaires EDF. Un gage de qualité.

Quels types de pompes à chaleurs commercialisez-vous ?

B. B. : Nous installons du chauffe-eau thermodynamique mais aussi du chauffe-eau solaire. Chose importante : nous travaillons principalement avec des marques françaises. La pompe à chaleur air-eau est idéale pour remplacer une chaudière gaz/fioul. Elle fera économiser jusqu'à 70% sur la facture de chauffage. La pompe à chaleur air-air fonctionne de la même manière que la pompe à chaleur

air-eau. Elle fournit le chaud comme le froid : la solution la plus adaptée pour les étés caniculaires. Pour que les éventuels clients puissent mieux se rendre compte des avantages, nous les invitons à visiter nos maisons témoins. Ils pourront voir la qualité de notre travail et l'avis des usagers qui les ont précédés. Pour être le plus transparent possible, nous leur donnons la possibilité de les appeler pour leur poser des questions et se déplacer à leur domicile ; sans doute la meilleure façon de se faire un aperçu du travail réalisé par nos artisans.

Quel est le cheminement vers une éventuelle installation ?

B. B. : Chez nous, le suivi client est très important. D'ailleurs, tous nos techniciens sont très qualifiés et dotés d'une grande expérience. Il est important

« Pour que les éventuels clients puissent mieux se rendre compte des avantages, nous les invitons à visiter nos maisons témoins ».

d'avoir des clients satisfaits. Un premier rendez-vous a lieu au domicile avec un technicien. C'est gratuit. Il fait une étude technique pour voir si la pompe est adaptée au besoin de la maison. Puis une étude économique est faite pour voir si le client a un intérêt à passer sur les énergies renouvelables. Nous avons mis en place une offre clé en main pour faciliter la vie des clients : l'offre Sérénité. Elle porte très bien son nom puisque les clients n'ont presque rien à faire. Chez nous, il n'y a pas de sous-traitance, nos équipes s'occupent de tout : étude énergétique, montage du dossier, installation du matériel, tout en déduisant directement les aides financières que nous avons pu obtenir au cours de notre accompagnement du projet.

Justement, puisque vous les évoquez : de quels types d'aides les clients peuvent-ils bénéficier ?

B. B. : Nos équipes vont solliciter toutes les entités administratives pour obtenir un maximum d'aides. L'objectif est que client paie sa pompe à chaleur le moins

cher possible. L'installation d'une PAC dans une habitation permet de bénéficier d'aides pour la transition énergétique : crédit d'impôt, Prime Rénov et Prime Coup de pouce chauffage. Enfin, nous faisons profiter les clients de la présence à nos côtés de notre partenaire Domofinance. Il s'agit d'un organisme financier spécialisé dans le crédit à la consommation. Le principe est simple : une demande gratuite, sans engagement et une réponse en seulement quelques jours.

Autre atout d'Ecovair, votre SAV est disponible à tout moment.

B. B. : En cas d'urgence, nos équipes sont en mesure d'intervenir très rapidement. Nous avons une ligne téléphonique spécialement dédiée. Notre service après-vente est joignable 24h/24 et 7j/7. D'abord un télédiagnostic est effectué par téléphone avec l'un de nos techniciens. Ensuite, si besoin un technicien se déplace gratuitement lors des deux premières années qui suivent l'installation.



Un marché en plein essor

L'année 2021 a vu le marché de la pompe à chaleur exploser en France avec la reprise économique d'après période covid. L'an dernier ce sont 267.000 PAC qui ont été vendues en France, soit une hausse record de 52,5% comparée à l'exercice 2020. Un contexte très favorable qui place la pompe à chaleur en tête des solutions pour remplacer les anciennes chaudières. Il faut dire que les aides à la rénovation énergétique ont joué un rôle important, MaPrimeRénov' en tête. D'après l'ANAH (Agence Nationale de l'Habitat) plus d'un million de dossiers MaPrimRénov' ont été déposés, plus de 870.000 dossiers ont été engagés pour aboutir à près de 3 milliards d'euros de primes et à 9,3 milliards de travaux. 90% des bénéficiaires se disent satisfaits de l'aide ; 97% constatent une amélioration de leur confort chez eux ; 66% n'auraient pas fait de travaux sans aide.



ECOVAIR
GUMPER - ST BRIEUC - RENNES - LORIENT

INFOS : Tél. 02-30-96-63-46
ecovair-bretagne.fr contact@ecovair.fr